

Alcalá de Henares, 05 de abril de 2020

## **Familiares de las Residentes**

Muy Sres. Nuestros:

Tras varios días sin grandes novedades en cuanto a los datos de las afectadas, les informamos de algunas positivas que giran al día de hoy. Una de ellas es que la situación parece estabilizarse, y aunque la incertidumbre siempre va a acompañarnos, las medidas aplicadas parecen dar sus frutos. No ha habido ningún nuevo caso desde el día 31 de marzo, lo cual celebramos.

Actualmente son 32 residentes con sintomatología compatible con infección respiratoria aguda, más 3 residentes ingresadas en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias a causa del Covid-19, donde se han testado positivas, y permanecen en tratamiento. Como ven, el dato ha disminuido, y es que hoy sacamos del aislamiento a 6 residentes que cumplen los criterios según los documentos técnicos aportados, todas ellas asintomáticas de varios días de evolución. No se ha producido ningún nuevo fallecimiento, y la situación clínica en la mayoría de los demás casos es estable, incluso asintomática.

Por otro lado, el pasado 02 de abril, la Unidad Militar de Emergencias (UME), realizó la desinfección exterior de las instalaciones, y hoy domingo 05 de abril, miembros de la Brigada Paracaidista Militar realizará una exhaustiva desinfección interior. Damos gracias a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en todas sus representaciones, que nos están ayudando de manera muy activa y fundamental.

Como ya han sido informados, derivado de las abundantes lluvias pasadas, tenemos una incidencia en la línea telefónica, que no es propia del centro, sino de la zona donde residimos. Puestas las reclamaciones pertinentes, esperamos una solución rápida y eficaz, ya que merma nuestras posibilidades de comunicación, tan importantes en el escenario actual. Como alternativa, les ofrecemos el siguiente número de teléfono, que está siendo utilizado por el personal de recepción: **683 250 871**.

Les pido disculpas y comprensión en las incidencias sobre nuestra fluida comunicación, que dado el volumen de trabajo no está siendo como merecen, y como nos

gustaría. Trabajamos cada día para intentar mejorar estos canales de traspaso de información, los cuales vamos a intentar intensificar con aquellas familias de residentes aisladas, especialmente.

Hoy Domingo de Ramos, celebramos el inicio de una Semana Santa especial, y hay que dar más fuerza que nunca a su significado. A pesar de no poder celebrarla culturalmente como acostumbramos, si podemos hacerlo con su connotación espiritual, la más importante, rogando al Señor protección a enfermos, fallecidos y familiares de estos.

Reciban un cálido abrazo,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'B' followed by 'L' and 'G' in a cursive script.

Borja Lucas González  
Director